

EPDC



ESCOLA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

ORIENTAÇÃO FINANCEIRA

A IMPORTÂNCIA DA EDUCAÇÃO FINANCEIRA

- democratização e facilitação do crédito
- maior acesso aos bens de consumo
- pouca informação sobre administração financeira



A IMPORTÂNCIA DA EDUCAÇÃO FINANCEIRA



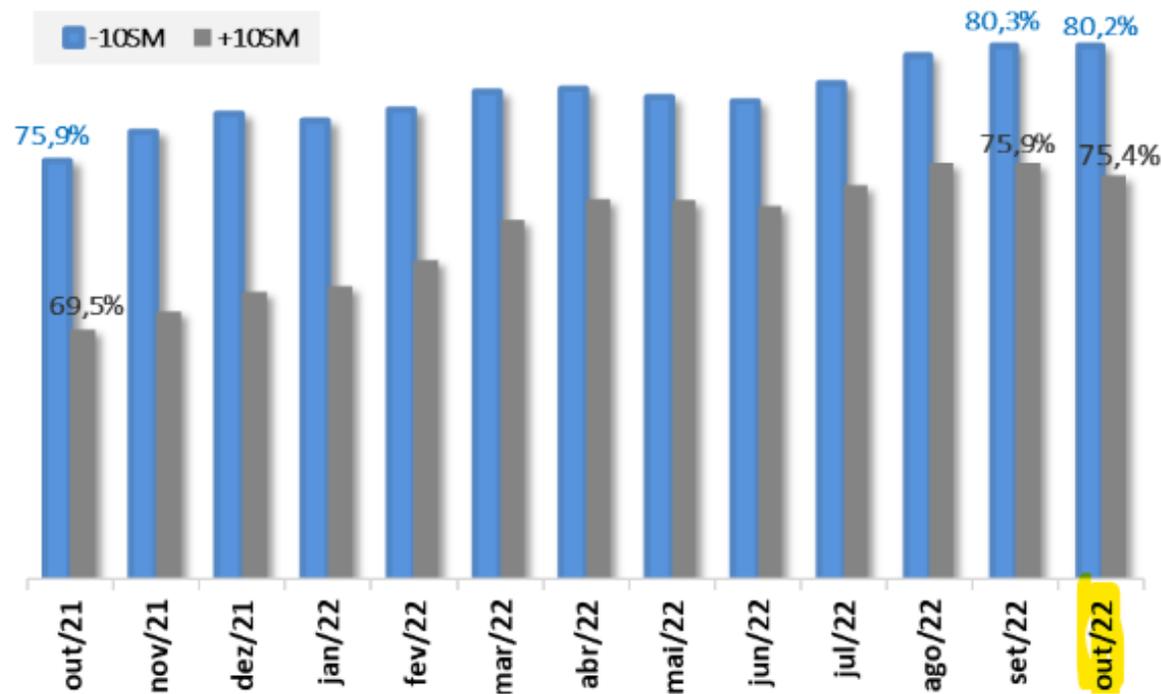
- o custo do dinheiro no Brasil é muito alto
- uma das maiores taxas de juros do mercado financeiro mundial
- **SUPERENDIVIDAMENTO**

A IMPORTÂNCIA DA EDUCAÇÃO FINANCEIRA

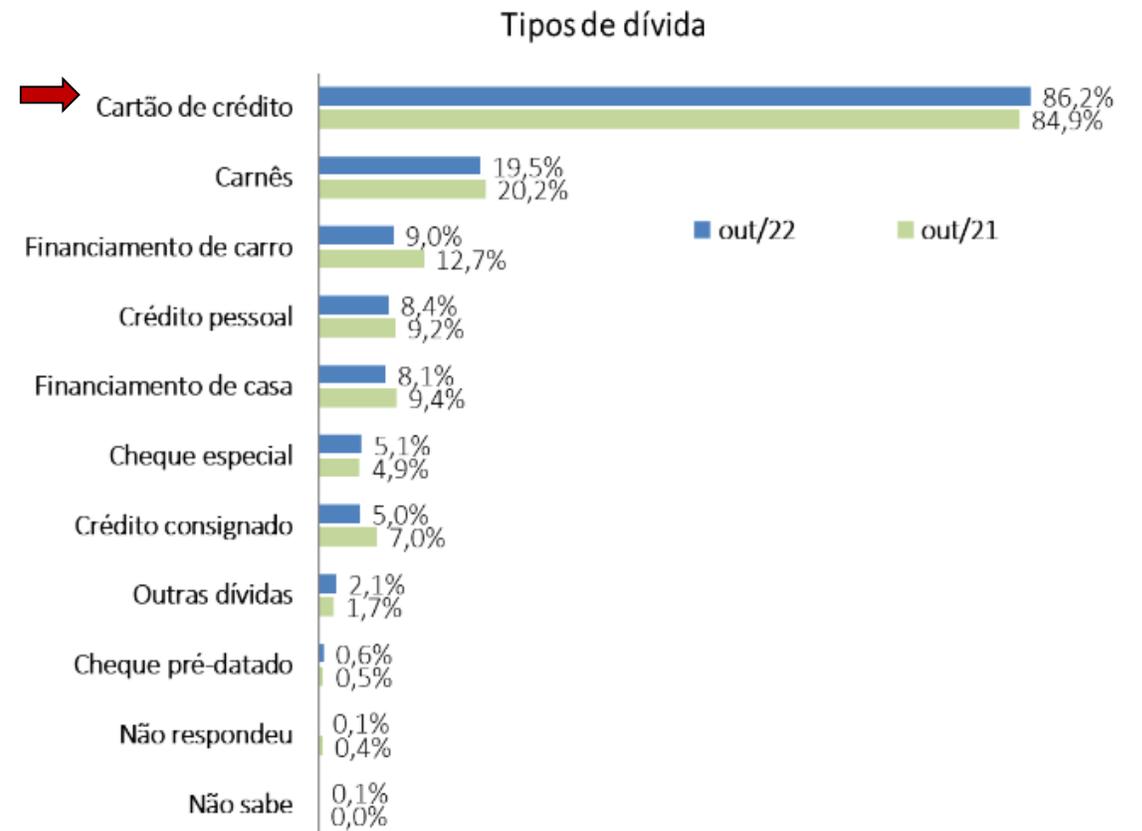
- **operações financeiras de alto custo:**
 - limite do cheque especial
 - rotativo do cartão de crédito
 - parcelamentos de longo prazo

- **comportamento inadequado ou imprevistos:**
 - compras por impulso
 - aquisições desnecessárias
 - desorganização orçamentária
 - situações imprevistas

PROPORÇÃO DE ENDIVIDADOS – FAIXA DE RENDA



PROPORÇÃO DE FAMÍLIAS ENDIVIDADAS E TIPO DE DÍVIDAS



CARTÃO DE CRÉDITO

- facilidade de compra
- tentação do rotativo
- encargos contratuais
- parcelamento financiado pela loja (sem juros) ou pelo cartão (com juros)
- verificação dos lançamentos na fatura



FATURA	
Valor total a pagar	R\$ 1.500,00
Valor mínimo a pagar	R\$ 200,00

Recebendo uma fatura com esses valores e optando por pagar somente o valor mínimo (R\$200,00), o consumidor estará deixando de pagar R\$1.300,00 do valor total:

$$\text{R\$ 1.500,00} - \text{R\$ 200,00} = \text{R\$ 1.300,00}$$

Esses R\$1.300,00 restantes serão cobrados na próxima fatura, com juros.

Se for cobrada uma taxa de juros de 15% ao mês, R\$1.300,00 serão, no próximo mês, R\$ 1.495,00.

$$\text{R\$ 1.300,00} + \text{R\$ 195,00 (juros)} = \text{R\$ 1.495,00}$$

CARTÃO DE CRÉDITO

PERIGO

ATENÇÃO

IDEAL

**PAGAMENTO
TOTAL DA FATURA**

- ✓ **PAGAMENTO MÍNIMO**
- ✓ **CRÉDITO ROTATIVO
É UM EMPRÉSTIMO!**
- ✓ **PRAZO:
30 DIAS PARA PAGAR**

- ✓ **PAGAR AS COMPRAS
E MAIS O ROTATIVO
ANTERIOR**
- ✓ **ACEITAR PROPOSTA
(CARTÃO)**
- ✓ **RISCO DE
ENDIVIDAMENTO**

CHEQUE ESPECIAL

- limite de cheque especial de R\$ 1.000,00
- utilização de **R\$ 500,00 por 30 dias**
- Taxa de **juros 7,96%** ao mês (média em outubro/22)
- **dívida = R\$ 534,80** (diferença de **R\$ 34,80**)

Com o valor pago pelos juros daria para comprar (conf. juros e preços médios PROCON/SP e DIEESE – (outubro/22):

4,55 pacotes de feijão cariocinha (1kg) ou

1,79 pacotes de arroz (5kg) ou

1,06 kg de carne de segunda

ORÇAMENTO DOMÉSTICO

Administração das finanças da família:

- controle das despesas (gastos) e receitas (ganhos).

Não significa:

- economizar todo o salário
- evitar qualquer despesa extra

É preciso:

- considerar a renda real disponível
- ter conhecimento da situação
- definir prioridades e estabelecer metas
- buscar sempre o equilíbrio financeiro

DESPESAS NÃO CONTABILIZADAS



- créditos para celular
- lanches e cafezinhos diários
- doces e sorvetes
- jornais e revistas
- loterias

É fundamental relacionar todos os gastos.

	VALOR PREVISTO	VALOR GASTO
RENDA		
DESPESAS		
MORADIA		
Aluguel ou prestação		
Condomínio		
Água		
Luz		
Gás		
Imposto (IPTU)		
Telefone fixo		
Outros		

	VALOR PREVISTO	VALOR GASTO
EDUCAÇÃO		
Mensalidade		
Transporte		
Material		
Uniforme		
Lanche		
LAZER		
Assinaturas jornais, revistas, etc.		
Cinema		
Viagens		

	VALOR PREVISTO	VALOR GASTO
ALIMENTAÇÃO		
Supermercado		
Padaria		
Açougue		
Feira		
Restaurante/lanchonete		
SAÚDE		
Plano de saúde		
Dentista		
Remédios		

	VALOR PREVISTO	VALOR GASTO
AUTOMÓVEL		
Gasolina		
IPVA		
Licenciamento		
Seguro Obrigatório		
Seguro privado		
Multas		
Pedágio		
Manutenção		
Lavagem		
Estacionamento		
Outros		

	VALOR PREVISTO	VALOR GASTO
OUTRAS DESPESAS		
TV a cabo		
Roupas e calçados		
Transporte		
Prestações		
Assistência Técnica		
Presentes		
Telefone Celular		
Internet		
TOTAL		

PLANEJAMENTO FINANCEIRO



Quem deve participar:

- **toda a família**
(incluindo aposentados, jovens e crianças)

Objetivo:

- visão geral da situação
- comprometimento

DICAS PARA ECONOMIZAR NO SUPERMERCADO

- comer antes de ir ao mercado
- comparar preços e ofertas
- fazer lista de compras
- avaliar promoções e ofertas
- considerar marcas alternativas
- adquirir produtos de época (hortifruti)
- evitar compras por impulso
- crianças no supermercado

COMPRAS À VISTA

- sempre peça descontos
- crie o hábito de pesquisar preços (site Procon)
- prefira pagar à vista



COMPRAS A PRAZO

- compare o preço à vista com o valor total a prazo (CET – custo efetivo total – site Procon)
- evite assumir um parcelamento antes de terminar outro

Apelos:

- “tudo em N vezes sem juros”
- “prestações que cabem no bolso”
- “por menos de R\$ 1,00 por dia”
- “compre agora e comece a pagar só em...”



SE O BARCO JÁ AFUNDOU...



**VOCÊ NÃO PRECISA
NECESSARIAMENTE
NAUFRAGAR!**

**AJA RÁPIDO E
USE O BOTE
SALVA-VIDAS**

AÇÕES IMEDIATAS

- avalie e corte as despesas desnecessárias
- não vá a locais que estimulem o consumo (shopping e outros centros comerciais, restaurante, bares, casas noturnas etc.)
- cancele seu cartão de crédito e o cheque especial
- não faça novos empréstimos
- desfaça-se de um bem (carro, título de clube, poupança etc.)

AÇÕES PARALELAS

- conheça bem suas dívidas
- veja qual é a sua disponibilidade de recursos
- negocie o que for possível o quanto antes
- evite empresas de renegociação de dívidas
- aproveite as campanhas de renegociação e quitação de dívidas
- participe dos programas especiais oferecidos à população (HC, Procon/SP - NTS)

PAS - PROGRAMA DE APOIO AO SUPERENDIVIDADO

- Atendimento pessoal ou pela internet aos moradores do estado de São Paulo/SP;
- Critérios e requisitos para ser atendido no **PAS**:

<https://www.procon.sp.gov.br/espaco-consumidor/#ApoioSuperendividado>

COBRANÇA DE DÍVIDAS

Exposição ao ridículo, constrangimento ou ameaça:

- exposição do cheque
- correspondência expositiva
- lista de inadimplentes (condomínio)
- retenção de documentos escolares, proibição de acesso à escola ou impedimento de realização de provas

COMO FAZEMOS NOSSAS ESCOLHAS

- necessidade de satisfação imediata (busca do prazer para evitar o sofrimento)
- aproximação apenas daquilo que nos agrada (distanciamento da realidade, ilusões, autoengano)
- desejos são inconscientes (sensação de insatisfação = angústia)
- a vontade é consciente (decisões mais racionais)
- o caminho é a busca do autoconhecimento e do autocontrole

Contatos

e-mail: edu.consumo@procon.sp.gov.br

(para agendamentos de consultas a estudantes, professores, de palestras em escolas e cursos para fornecedores)

inscrições para palestras gratuitas: (11) 3824-7065 ou pelo *site* do Procon www.procon.sp.gov.br/epdc

Outros canais de informação:

www.facebook.com/proconsp

www.twitter.com/proconspoficial

www.educaproconsp.blogspot.com

EPDC



ESCOLA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
