

Material de apoio - Sugestões de leitura:

CÓDIGO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR: https://www.procon.sp.gov.br/wp-content/uploads/2025/02/CDC_2025.pdf

GUIA DE COMÉRCIO ELETRÔNICO: https://www.procon.sp.gov.br/wp-content/uploads/2024/08/Guia_de_Comercio_Eletronico.pdf

Mais publicações correlatas sobre o assunto: <https://www.nic.br/>