

Apoio à Transformação Digital dos Municípios

Mariano Lafuente

Especialista Principal em Modernização do Estado

Divisão de Inovação para Servir ao Cidadão

mlafuente@iadb.org

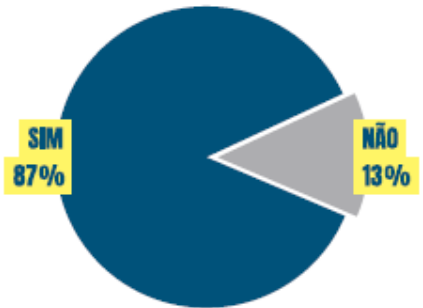
Outubro 2023



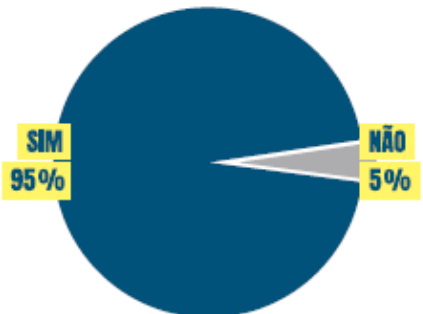
Contexto

População brasileira está pronta para mais e melhores serviços digitais

Acesso à internet wi-fi em casa



Acesso à internet pelo celular



Adaptação ao mundo digital



86%

- Já estava adaptado ao mundo digital
- Consegui me adaptar sem dificuldade
- Consegui me adaptar com pouca dificuldade

- Consegui me adaptar com muita dificuldade
- Não consegui me adaptar
- Não sabe



Fonte: BID (2021)
Amostra representativa do Brasil,
13.250 entrevistados
(margem de erro: 1%).



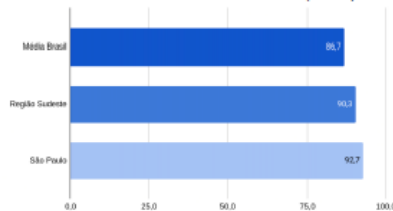
SÃO PAULO

Informações básicas

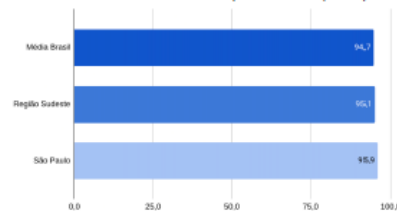
Capital: São Paulo
População: 46.289.333
(21,9% da população brasileira)
PIB *per capita*: R\$ 48.542,24
(140% do PIB *per capita* nacional)



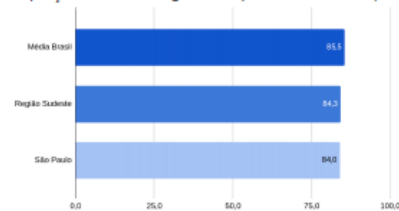
1. Acesso à internet Wi-Fi em casa (em %)



2. Acesso à internet móvel pelo celular (em %)

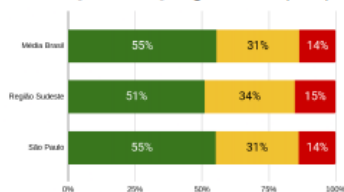


3. Adaptação ao mundo digital com pouca dificuldade (em %)



4. Avaliação dos serviços digitais*

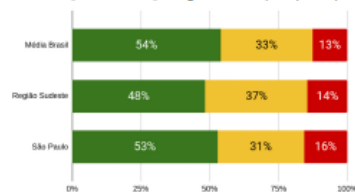
a. Avaliação dos serviços digitais federais (em %)



b. Avaliação dos serviços digitais estaduais (em %)



c. Avaliação dos serviços digitais municipais (em %)

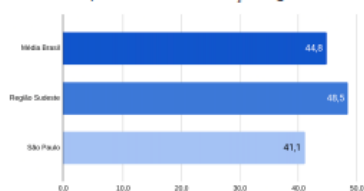


d. Experiência com os serviços digitais privados (em %)

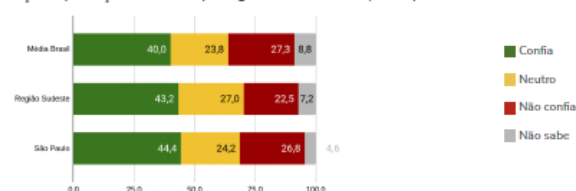


*As perguntas sobre avaliação da oferta de serviços públicos digitais e da experiência com serviços digitais da iniciativa privada foram respondidas por todos os 13.250 entrevistados participantes da pesquisa. No entanto, para o cálculo do grau de satisfação, foram desconsideradas as respostas dos cidadãos que indicaram não conhecer ou nunca ter utilizado os serviços públicos digitais. No estado de São Paulo, 24% dos entrevistados afirmaram desconhecer ou nunca ter utilizado os serviços digitais federais, 26% os serviços digitais estaduais, 39% os serviços digitais municipais e 0 os serviços digitais oferecidos pelo setor privado.

5. Teve dificuldade para utilizar os serviços digitais do estado (em %)

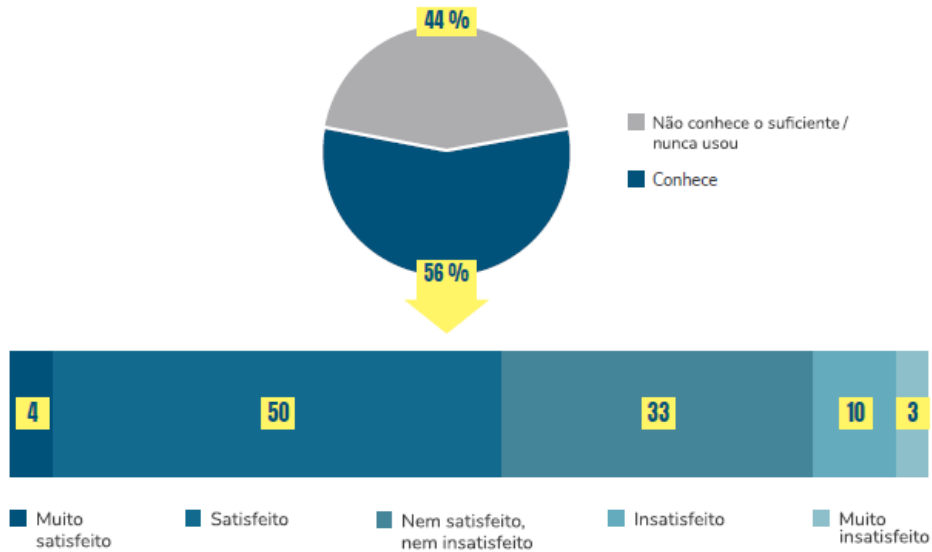


6. Confiança na proteção de dados pelo governo estadual (em %)



Os serviços digitais municipais são menos conhecidos do que os estaduais e federais, mas com quase o mesmo nível de satisfação

Grau de satisfação geral com os serviços públicos digitais ou telefônicos disponibilizados pelo governo municipal

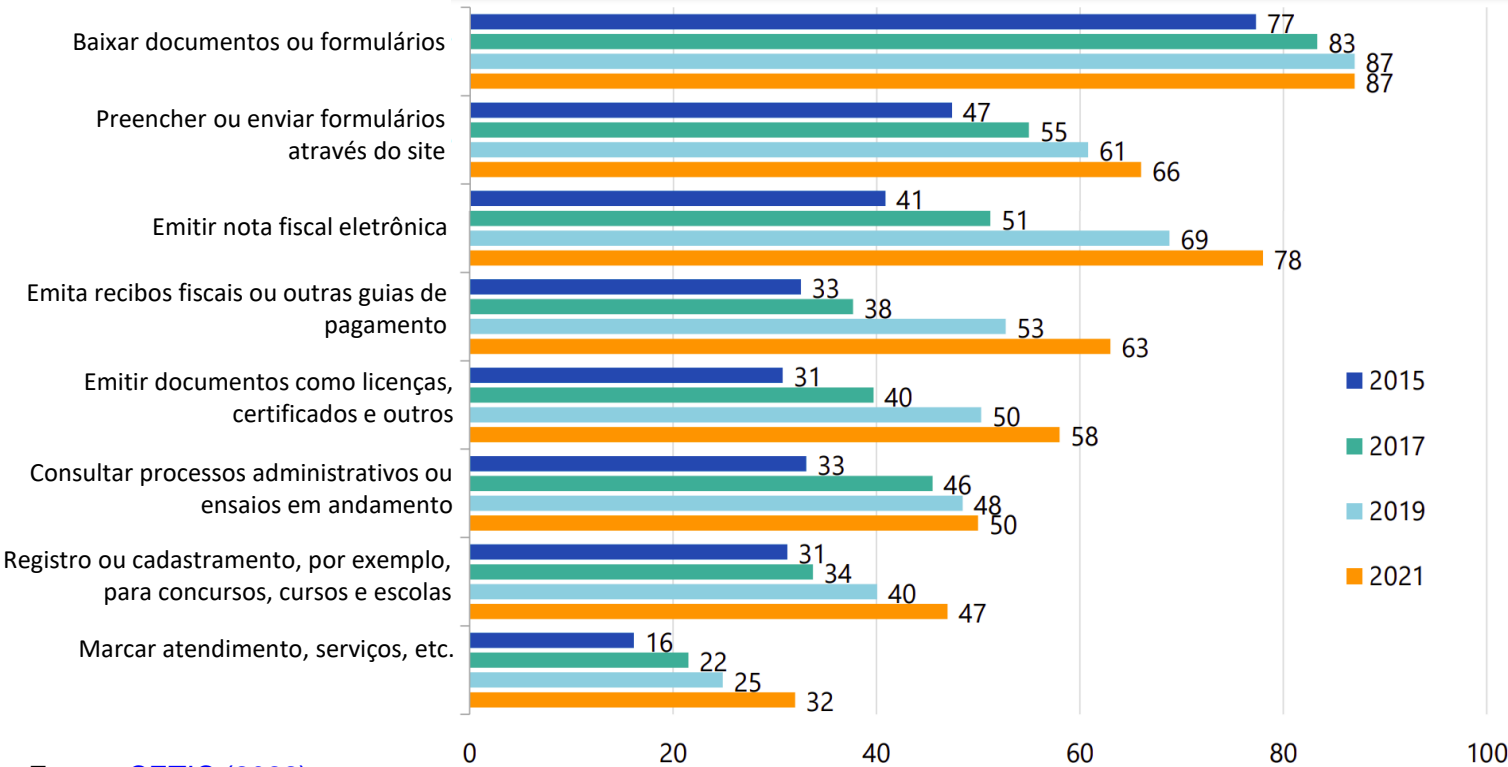


Fonte: Quanto você diria que está satisfeito com os serviços públicos digitais ou telefônicos disponibilizados pelo governo municipal, tais como IPTU, nota fiscal eletrônica e parcelamento de ISS (ou outros tributos) na sua cidade? Você diria que está: (RU)
Base: 13.250



Os municípios têm feito progressos na expansão dos serviços digitais...

SERVIÇOS DISPONÍVEIS NO SITE (2015-2021) - Fonte: Cetic.br (2021)
Do total de municípios que possuem site (%)



Fonte: [CETIC \(2022\)](#)

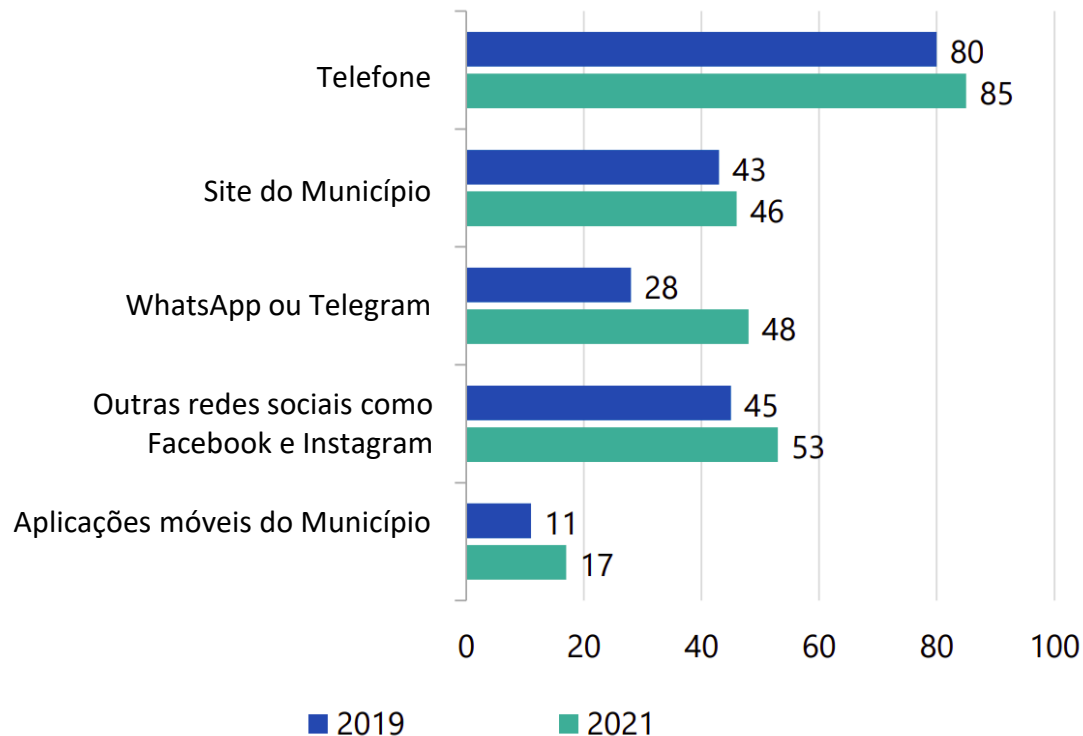


... e também na expansão dos canais de atendimento

CANAIS DE ATENDIMENTO PARA SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS (2019-2021)

Do total de municípios com acesso à Internet (%)

Fonte: Cetic.br (2022)



Transformação digital dos municípios traz importantes economias

- Avaliação ex-post de 15 serviços com diferentes volumetrias, público alvo (cidadãos e empresas), com e sem redesenho de processos -- representando 22% do total de solicitações recebidas em 2021.
- Redução média de **73,9%** no custo unitário de uma solicitação de serviço público para a **sociedade (cidadãos e empresas)** e de **39,9%** para a **administração pública municipal**.
- Após 12 meses da transformação digital do conjunto de serviços analisados, estima-se uma **taxa de retorno de R\$ 27 a cada R\$ 1 investido**.

Fonte: [BID \(2022\), Benefícios Econômicos da Transformação Digital de Serviços Públicos: O caso da cidade de São Paulo](#)



Como o BID pode contribuir para a digitalização dos serviços municipais?



Plataforma Rede GOV.BR - Objetivos

1

Conhecer melhor os avanços e desafios na transformação digital dos municípios

Autodiagnósticos em
Governo Digital

2

Identificar soluções que respondam aos desafios dos municípios de forma pragmática e estruturar projetos de financiamento

Planos de Ação e
Investimento em Governo
Digital

3

Apoiar a criação de uma comunidade de prática: Grupo Municipal de Transformação Digital

No âmbito da Rede GOV.BR



Cinco etapas

- 1** **Design da ferramenta:** questionário de autodiagnóstico, banco de soluções e regras de negócios (2021)
- 2** **Piloto com 15 municípios** para aperfeiçoar a proposta (incluiu Itu) (2021/2022)
- 3** **Desenvolvimento da plataforma:** automatizar o autodiagnóstico e a construção de planos de ação/investimentos (2022)
- 4** **Implementação da plataforma:** promoção do uso, oficinas de assistência técnica (2022-2023)
- 5** **Estruturação de sub linha de crédito:** para financiar planos de investimento, aumento da capilaridade e chegada do BID em municípios (2023-2024)



Componentes da plataforma



Automação da adesão à rede GOV.BR para ter acesso aos serviços do catálogo do Governo Federal e utilizar as ferramentas disponíveis na plataforma



Área de indicadores do município comparando com região e porte, selecionados com base na proximidade com o tema de Governo Digital e oriundos da Munic/IBGE e Tic Governo Eletrônico Prefeituras/CETIC



Questionário de autodiagnóstico em governo digital que avalia a maturidade digital dos municípios em 8 dimensões



Ferramenta para a construção de planos de ação e anteprojetos de financiamento a partir dos problemas identificados no diagnóstico. As soluções são sugeridas a partir de um banco com **80 soluções e 200 ações**

Dimensões do Autodiagnóstico e Plano de Ação/Investimento



1 - Governança e Estratégia para Transformação Digital



2 - Capacidades Técnicas e Capital Humano



3 - Relacionamento com o Cidadão



4 - Monitoramento e Segurança de Dados



5 - Infraestrutura e Soluções Digitais



6 - Adoção de Tecnologias



7 - Sistemas Transversais de Gestão



8 - Digitalização das Secretarias Finalísticas

Estatísticas iniciais*

Distribuição dos municípios por nível de maturidade



594 Municípios cadastrados

26 Capitais Estaduais cadastradas

106 Municípios de São Paulo cadastrados

3 Estados com parcerias formalizadas com BID (RS, GO, RJ)

*até 30/09/2023



Municípios cadastrados – SP*

- | | | | | |
|---------------------------|--------------------------|---------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 1. Alambari | 26. Capão Bonito | 51. Itapevi | 76. Piedade | 101. Tupã |
| 2. Álvares Florence | 27. Cássia dos Coqueiros | 52. Itapira | 77. Piracicaba | 102. Ubatuba |
| 3. Americana | 28. Cerqueira César | 53. Itaquaquecetuba | 78. Pirangi | 103. Vargem Grande Paulista |
| 4. Amparo | 29. Conchal | 54. Itatiba | 79. Platina | 104. Vinhedo |
| 5. Anhembi | 30. Cosmópolis | 55. Itatinga | 80. Poá | 105. Votorantim |
| 6. Araçatuba | 31. Cravinhos | 56. Itirapuã | 81. Praia Grande | 106. Votuporanga |
| 7. Araçoiaba da Serra | 32. Cubatão | 57. Ituverava | 82. Presidente Prudente | |
| 8. Araraquara | 33. Cunha | 58. Jacareí | 83. Rancharia | |
| 9. Araras | 34. Diadema | 59. Jaguariúna | 84. Ribeirão Pires | |
| 10. Bananal | 35. Embu das Artes | 60. Jambeiro | 85. Ribeirão Preto | |
| 11. Barueri | 36. Engenheiro Coelho | 61. Jarinu | 86. Sales | |
| 12. Bento de Abreu | 37. Fartura | 62. Jundiá | 87. Salto | |
| 13. Bernardino de Campos | 38. Franca | 63. Lavrinhas | 88. Santa Bárbara d'Oeste | |
| 14. Bertioga | 39. Francisco Morato | 64. Limeira | 89. Santo André | |
| 15. Biritiba Mirim | 40. Franco da Rocha | 65. Lorena | 90. Santos | |
| 16. Boituva | 41. Guararema | 66. Louveira | 91. São Bernardo do Campo | |
| 17. Bom Jesus dos Perdões | 42. Guarujá | 67. Mirassol | 92. São Carlos | |
| 18. Borá | 43. Guataporá | 68. Mococa | 93. São João da Boa Vista | |
| 19. Bragança Paulista | 44. Iacanga | 69. Monte Mor | 94. São José dos Campos | |
| 20. Brodowski | 45. Ibirá | 70. Nhandeara | 95. São Paulo | |
| 21. Cajamar | 46. Indaiatuba | 71. Osasco | 96. São Roque | |
| 22. Cajati | 47. Ipiúna | 72. Ourinhos | 97. São Simão | |
| 23. Campinas | 48. Itanhaém | 73. Paulínia | 98. Sorocaba | |
| 24. Campo Limpo Paulista | 49. Itapeçerica da Serra | 74. Pedro de Toledo | 99. Sumaré | |
| 25. Canitar | 50. Itapetininga | 75. Penápolis | 100. Tatuí | |

*até 30/09/2023



Próximos passos

- Finalização da Estratégia Nacional de Governo Digital, incluindo foco nos municípios
- Estruturação e aprovação de sub linhas de crédito para transformação digital dos municípios com BNDES (Nacional) e BANDES (Espírito Santo)
- Continuar promovendo o uso da plataforma através de parcerias com Estados, e continuar prestando assistência técnica aos municípios na preparação de diagnósticos e planos de ação em governo digital



<https://www.gov.br/governodigital/pt-br/transformacao-digital/10passos/trilha/>

<https://plataforma.rede.gov.br/>

<https://www.iadb.org/governodigital>



Apoio à Transformação Digital dos Municípios

Mariano Lafuente

Especialista Principal em Modernização do Estado

Divisão de Inovação para Servir ao Cidadão

mlafuente@iadb.org

Outubro 2023

